

+ de 50 fonctions

Fonctions	Détails / Observations
Affichage du numéro appelant	Permanent ou à l'appel
Affichage du nom de l'appelant	Permanent ou à l'appel
Fonctions d'appel pratiques :	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appel du dernier appelant ▪ Enoncé vocal du dernier numéro ▪ Rappel automatique sur appel occupé ▪ Répertoire individuel ▪ Touches d'appel rapide
Transparence DTMF	Permet l'utilisation des serveurs vocaux Dépend également du poste téléphonique
Journal d'appel	Entrant, sortant, vocaux Accès possible au journal d'appel par le Portail SelfCare Ajout simplifié des entrées du journal au répertoire personnel
Gestion des appels : Transfert et rejet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition de profils de transfert et de refus d'appel sur conditions diverses : ▪ Inconditionnel, sans réponse, occupé, injoignable ▪ Les transferts et refus sont personnalisables : numéro de téléphone, boîte vocale, ... ▪ Ces profils sont applicables par source d'appel et en fonction du jour et de l'heure de l'appel
Contrôle du double appel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Signal d'appel entrant lors d'un appel ▪ Mise en attente ▪ Musique d'attente ▪ Basculement entre les appels ▪ Fin d'appel et basculement combinés ▪ Initiation d'une conférence à 3 ▪ Sonnerie de rappel sur raccrochage du combiné
Conférence à 3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appels internes ou externes indifféremment ▪ Fin de conférence sans déconnexion des appels en cours (Passage en mode Double Appel) ▪ Sortie de conférence (par l'initiateur ou l'un des invités) ▪ Terminaison de la conférence par l'initiateur
Transfert d'appel	En double appel, les parties distantes peuvent être mise en relation et libérer la ligne du « transférant » Un appel peut être transféré soit : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Après connexion entre l'appelant et le « transférant » vers une autre ligne en mode standard (sonnerie d'appel) ▪ Après connexion du transférant avec l'appelé final en mode « double appel »
Restrictions d'appel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paramétrables par utilisateurs, groupes, définition de listes de numéros/zones combinables ▪ Restrictions applicables spécifiquement sur les transferts d'appels ▪ Autorisations applicables spécifiquement (vers les boites vocales par exemple)
« Ne Pas Dé ranger »	La ligne apparaît comme occupée à tous les appels entrants
Réponse/Décroché à distance	Récupération d'un appel entrant (sonnerie d'appel) sur un autre poste téléphonique
Supervision de lignes (modes « Manager/Assistante » ou superviseur de groupes de chasse)	L'état d'une ligne ou d'un groupe de lignes sont affichés (écran ou LED) sur le poste téléphonique d'une autre ligne Récupération d'appels sur la ligne ou le groupe de lignes supervisés

<p>Groupement de lignes (Call Pick-up Group)</p>	<p>Plusieurs lignes peuvent être groupées Les utilisateurs de ces différentes lignes peuvent alors s'intercepter entre eux. Tous les postes du groupe émettent la sonnerie d'appel à la réception d'un appel entrant sur l'une des lignes (selon la configuration du poste) Paramétrable en fonction du jour et de l'heure</p>
<p>Groupe de chasse (Hunt Group)</p>	<p>Un numéro spécifique peut être attribué à un Groupe de chasse, et plusieurs lignes peuvent y être associées Le groupe de chasse peut être géré par diverses fonctions avancées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en file d'attente ▪ Limitation de temps d'attente (Transfert vers une ligne alternative ou une boîte vocale, Libération de ligne) ▪ Limitation de la file d'attente (idem temps d'attente) ▪ Algorithmes de distribution d'appels ▪ Retrait temporaire du groupe de chasse par les utilisateurs ▪ Appartenances de groupes multiples ▪ Sonnerie globale ▪ Boîte vocale globale
<p>Filtrage Assistant(e) (Combinaison enrichie des services définis précédemment)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Une ligne de manager peut être associée à une ligne d'assistant(e) ▪ Une ligne d'assistant(e) peut être associée à plusieurs lignes de manager ▪ La ligne du manager peut définir les fonctions accordées à la ligne de l'assistant(e) ▪ Filtrage Manager par Assistant(e) activable par les 2 lignes ▪ Touche d'activation unique par ligne ▪ Supervision de la ligne Manager par le poste Assistant(e) ▪ Interception d'appel sur la ligne Manager par le poste Assistant(e) ▪ Affichage des appels entrants filtrés sur le poste Manager
<p>Message de service sur décrochage de combiné</p>	<p>Messages pouvant indiquer la présence de messages sur la boîte vocale, le nombre d'appels perdus et/ou un message général prédéfini.</p>